**Descrição dos processos de negócio**

**Processo**: Fornecer informações sobre produtos

**Evento**: Cliente solicita informações do produto

**Trabalhador Envolvido**: Vendedor

1. Consultar o Depósitos de Dados Produto para fornecer as informações solicitadas pelo cliente.
2. Se o produto não existir, informa o cliente de que a loja não vende o produto informado e finaliza atendimento.

**Processo**: Receber solicitação de orçamento

**Evento:** Cliente solicita orçamento

**Trabalhador Envolvido**: Vendedor

1. Guardar a solicitação de orçamento.
2. Para cada item da solicitação de orçamento.
3. Consultar o preço do item em Produto.
4. Calcular o subtotal considerando a quantidade solicitada.
5. Guardar em orçamento.
6. Calcular o valor total.
7. Entregar orçamento do cliente.

**Processo**: Receber pedido de compra

**Evento**: Cliente faz pedido de compra

**Trabalhador Envolvido**: Vendedor

1. Guardar a solicitação do pedido no Depósito de Dados Pedidos de Compra.
2. Retornar o valor total da compra.

**Processo**: Receber solicitação de cancelamento

**Evento**: Cliente solicita cancelamento

**Trabalhador Envolvido**: Vendedor

1. Guardar a solicitação de cancelamento do pedido no Depósito de dados Pedido de Compra.
2. Localizar o pedido no Depósito de Dados Pedido de Compra.
3. Se não estiver de acordo com o termo de cancelamento, informar ao cliente que a solicitação foi recusada.
4. Encaminhar status do cancelamento.

**Processo**: Obter posição sobre o pagamento do cartão

**Evento**: Vendedor verifica o status do pagamento do cartão com a provedora

**Trabalhador Envolvido**: Vendedor

1. Verificar o status do pagamento junto ao provedor do cartão.
2. Se a provedora não identificar o pagamento, será informado ao vendedor.
3. Confirmar o status do pagamento ao cliente.

**Processo**: Obter posição sobre o pagamento do boleto

**Evento**: Vendedor verifica o status do pagamento do boleto com o banco

**Trabalhador Envolvido**: Vendedor

1. Verificar o status do pagamento junto ao banco.
2. Se o banco não identificar o pagamento, será informado ao vendedor.
3. Confirmar o status de pagamento para o cliente.

**Processo**: Receber o pagamento

**Evento**: Cliente realiza o pagamento

**Trabalhador Envolvido**: Vendedor

1. Registrar a efetuação do pagamento.
2. Confirmar o pagamento.

**Processo**: Verificar pagamento com boleto

**Evento**: Vendedor verifica o pagamento do boleto

**Trabalhador Envolvido**: Vendedor

1. Verificar o status do pagamento com boleto junto ao banco.
2. Confirmar o status do pagamento.

**Processo**: Verificar pagamento com cartão

**Evento**: Vendedor verifica o pagamento do cartão

**Trabalhador Envolvido**: Vendedor

1. Verificar o status do pagamento junto a provedora do cartão.
2. Confirmar o status do pagamento.

**Processo**: Obter posição sobre o não pagamento do pedido

**Evento**: Vendedor não recebe pagamento

**Trabalhador Envolvido**: Vendedor

1. Solicitar resposta de não pagamento junto ao cliente.

**Processo**: Finalizar pedido

**Evento**: Cliente tem seu pedido finalizado

**Trabalhador Envolvido**: Vendedor

1. Gerar número do pedido quando pagamento for recebido.
2. Caso, o cliente não realize o pagamento seu pedido é finalizado também.

**Processo**: Entregar produtos

**Evento**: Entregador realiza a entrega dos produtos

**Trabalhador Envolvido**: Entregador

1. Despachar pedido.
2. Realiza a entrega dos produtos e nota fiscal.
3. Confirmar produto entregue.

**Processo**: Devolver produtos

**Evento**: Cliente realiza a devolução dos produtos

**Trabalhador Envolvido**: Vendedor

1. Guardar a solicitação de devolução do pedido no DD Pedido de Compra.
2. Localizar o pedido no Depósito de Dados Pedido de Compra.
3. Se não estiver de acordo com o termo de devolução, informar ao cliente.
4. Responder solicitação de devolução..

**Processo**: Solicitar posição de devolução de crédito

**Evento**: Vendedor verifica possibilidade de devolução junto a provedora do cartão

**Trabalhador Envolvido**: Vendedor

1. Solicitar análise junto a provedora de cartão sobre a devolução do crédito.
   1. Se a provedora não confirmar o crédito, vendedor terá que confirmar no depósito de dados.
2. Após a confirmação de devolução do crédito o vendedor irá retornar o status para o cliente.

**Processo**: Solicitar posição de devolução de débito

**Evento**: Vendedor verifica possibilidade de devolução junto ao banco

**Trabalhador Envolvido**: Vendedor

1. Solicitar análise junto ao banco sobre a devolução de débito.
   1. Se o Banco não confirmar o débito, vendedor terá que confirmar no depósito de dados.
2. Após a confirmação de devolução do débito o vendedor irá retornar o status para o cliente.