**Processo**: Solicitar disponibilidade de produtos

**Evento**: Cliente solicita disponibilidade de produtos

**Trabalhador Envolvido**: Loja virtual

1. Verificar disponibilidade de produto para o cliente.
2. Encaminhar a confirmação de disponibilidade.

**Processo**: Realizar pedido de compra

**Evento:** Cliente realiza o pedido de compra

**Trabalhador Envolvido**: Loja virtual

1. Processar o pedido de compra.
2. Confirmar pedido.

**Processo**: Realizar pagamento

**Evento**: Cliente realiza pagamento do pedido

**Trabalhador Envolvido**: Loja virtual

1. Encaminhar orçamento para o cliente realizar o pagamento do pedido.

**Processo**: Solicitar prazo de entrega de pedido

**Evento**: Loja informa prazo de entrega do produto

**Trabalhador Envolvido**: Loja virtual

1. Encaminhar o prazo de entrega do pedido de acordo com a solicitação do cliente.

**Processo**: Entregar pedido de compra

**Evento**: Correio realiza entrega do pedido

**Trabalhador Envolvido**: Correio e Loja virtual

1. Realizar a entrega dos produtos que foram postados.
2. Confirmar entrega do pedido.