**Processo**: Vender produtos da loja.

**Evento**: Loja fornece informações sobre produtos para venda.

**Trabalhador Envolvido**: Vendedor

1. Fornecer as informações necessárias para o cliente.
2. Receber solicitação de orçamento.

**Processo**: Vender produtos da loja.

**Evento:** Cliente realiza o pedido de compra.

**Trabalhador Envolvido**: Vendedor

1. Processar o orçamento do pedido de compra.
2. Confirmar pedido.

**Processo**: Pagar compra de produtos.

**Evento**: Cliente solicita orçamento do pedido de compra.

**Trabalhador Envolvido**: Caixa

1. Encaminhar orçamento para o cliente realizar o pagamento do pedido.

**Processo**: Pagar compra de produtos.

**Evento**: Loja encaminha orçamento.

**Trabalhador Envolvido**: Caixa

1. Receber pagamento do cliente.

**Processo**: Pagar compra de produtos.

**Evento**: Cliente realiza o pagamento de pedido.

**Trabalhador Envolvido**: Caixa

1. Forma de pagamento.
2. Confirmar pagamento.
3. Finalizar pedido.

.

**Processo**: Cancelar compra.

**Evento**: Loja não recebe o pagamento do pedido.

**Trabalhador Envolvido**: Caixa

1. Receber solicitação de cancelamento.

**Processo**: Cancelar compra.

**Evento**: Cliente informa motivo do não pagamento.

**Trabalhador Envolvido**: Caixa

1. Confirmação de cancelamento.

**Processo**: Devolver produto.

**Evento**: Cliente realiza devolutiva dos produtos.

**Trabalhador Envolvido**: Caixa

1. Solicitação de devolução.
2. Confirmação de dados para devolução.

**Processo**: Receber produto.

**Evento**: Entregador realiza entrega do pedido de compra.

**Trabalhador Envolvido**: Entregador

1. Receber pagamento.
2. Entregar produtos e a nota fiscal.