**Descrição dos processos de negócio**

**Processo**: Fornecer informações sobre produto

**Evento**: Cliente solicita informações sobre produto

**Trabalhador Envolvido**: Vendedor

1. Consultar o Depósitos de Dados Produto para fornecer as informações solicitadas pelo cliente.
2. Se o produto não existir, informa o cliente de que a loja não vende o produto informado e finaliza.

**Processo**: Receber solicitação de orçamento

**Evento:** Cliente solicita orçamento

**Trabalhador Envolvido**: Vendedor

1. Guardar a solicitação de orçamento.
2. Para cada item da solicitação de orçamento.
3. Consultar o preço do item em Produto.
4. Calcular o subtotal considerando a quantidade solicitada.
5. Guardar em orçamento.
6. Calcular o valor total.
7. Entregar orçamento do cliente.

**Processo**: Receber pedido de compra

**Evento**: Cliente faz pedido de compra

**Trabalhador Envolvido**: Vendedor

1. Guardar a solicitação do pedido no Depósito de Dados Pedidos de Compra.
2. Retornar o valor total da compra.

**Processo**: Receber solicitação de cancelamento

**Evento**: Cliente solicita cancelamento

**Trabalhador Envolvido**: Vendedor

1. Guardar a solicitação de cancelamento do pedido no DD Pedido de Compra.
2. Localizar o pedido no Depósito de Dados Pedido de Compra.
3. Se não estiver de acordo com o termo de cancelamento, informar ao cliente que a solicitação foi recusada.
4. Entregar a confirmação do cancelamento.

**Processo**: Obter posição sobre o pagamento do cartão

**Evento**: Vendedor verifica o status do pagamento do cartão com a provedora

**Trabalhador Envolvido**: Vendedor

1. Verificar o status do pagamento.
2. Se a provedora não identificar o pagamento, informar ao cliente.
3. Confirmar o cancelamento para o cliente.

**Processo**: Obter posição sobre o pagamento do boleto

**Evento**: Vendedor verifica o status do pagamento do boleto com o banco

**Trabalhador Envolvido**: Vendedor

1. Verificar o status do pagamento.
2. Se o banco não identificar o pagamento, informar ao cliente.
3. Confirmar o cancelamento para o cliente.

**Processo**: Receber o pagamento

**Evento**: Cliente realiza o pagamento

**Trabalhador Envolvido**: Vendedor

1. Registrar a efetuação do pagamento.
2. Falha na efetuação do pagamento.
3. Confirmar o pagamento.

**Processo**: Verificar pagamento com o boleto

**Evento**: Vendedor verifica o pagamento do boleto.

**Trabalhador Envolvido**: Vendedor

1. Verificar o status do pagamento com boleto no banco.
   1. Se o boleto não foi pago, informar a situação ao cliente.
2. Confirmar o pagamento.

**Processo**: Verificar pagamento com o cartão

**Evento**: Vendedor verifica o pagamento do cartão.

**Trabalhador Envolvido**: Vendedor

1. Verificar o status do pagamento com a provedora do cartão.
   1. Se o pagamento não for localizado, informar a situação ao cliente.
2. Confirmar o pagamento.

**Processo**: Finalizar o pedido

**Evento**: Vendedor finaliza o pedido

**Trabalhador Envolvido**: Vendedor

1. Gerar número do pedido.

**Processo**: Entregar pedido

**Evento**: Entregador realiza a entrega dos produtos

**Trabalhador Envolvido**: Entregador

1. Despachar pedido.
2. Realiza a entrega dos produtos e nota fiscal.
3. Confirmar produto entregue.
   1. Se o produto não estiver sido entregue, informar a situação ao cliente.
   2. Comunicar uma nova data de entrega.

**Processo**: Devolver produtos

**Evento**: Cliente realiza a devolução dos produtos

**Trabalhador Envolvido**: Vendedor

1. Guardar a solicitação de devolução do pedido no DD Pedido de Compra.
2. Localizar o pedido no Depósito de Dados Pedido de Compra.
3. Se não estiver de acordo com o termo de devolução, informar ao cliente que a solicitação foi recusada.
4. Entregar a confirmação da devolução.

**Processo**: Retornar pagamento

**Evento**: Vendedor retorna pagamento

**Trabalhador Envolvido**: Vendedor

1. Confirmar a devolução e devolver o pagamento.